

JAS Service Support Center

Dienstleistungsverträge



Wie sieht heute ein guter Service aus?

Diese Frage hat sich die Firma JAS aufgrund der starken Veränderung im Tagesgeschäft unserer Kunden gestellt. Eine gute Dienstleistung besteht aus weit mehr als nur einer Wartung oder einer Reparatur Ihres Systems.

Aufgrund der heutigen höheren Anforderungen und der vielfachen Aufgaben des Laborpersonals sowie der ständig gestiegenen Automatisierung ist ein guter Allround-Servicepartner Ihre Garantie für eine effiziente und gute Analytik. Wir bieten Ihnen mehr als einen Wartungs- oder Servicevertrag.



Eine Wartung oder Service können Sie einfach bestellen, aber ein **JAS Dienstleistungsvertrag** beinhaltet mehr:

- **Jährlich kalkulierbare Kosten**
- **Langlebigkeit der Systeme durch Routine Service**
- **Geringe Ausfallzeiten der Systeme durch präventiven Service an Verschleißteilen**
- **Direkter Kontakt zu Ihrem Servicetechniker**
- **Bevorzugter Service gegenüber Kunden ohne Vertrag**
- **Anrechnung von Servicebeiträgen bei Erwerb von Ersatzsystemen bei JAS**
- **Rückerstattung / Wandelung in Trainingssupport bis zu 30% der jährlichen Prämien bei Nichtbeanspruchung**
- **Kostenlose telefonische Applikations-, Optimierungs-, Softwareberatung durch Applikation und Serviceberater**
- **Verbrauchsmaterial oder auch Ersatzteile bei Service oder Wartung wird mit 15% bzw. 5% rabattiert**
- **Unbegrenzte kostenlose Anzahl an Servicebesuchen bei herstellerbedingten Systemausfällen**

**Dieses Mehr ist die partnerschaftliche Bindung zwischen Kunden und JAS.
Wir schauen über das normale Maß hinaus und bieten Ihnen Leistungen
für den zukunftstauglichen Laborbetrieb in LC, GC & GC-MS.**

Ich freue mich auf die gemeinsame Zusammenarbeit,

Ihr Bernd Wegmann

25 years experience in service

Joint Analytical Systems GmbH, Kundendienst

Carl-Zeiss-Straße 49
47445 Moers, Deutschland

Telefon: +49 2841 / 9871-102
Fax: +49 2841 / 9871-222

Webseite: www.jas.de
E-Mail: service@jas.de

JAS Service Support Center

Dienstleistungsverträge



Wartungen

Das erfasste System wird vor Ort von einem Servicetechniker gewartet. Zu den Arbeiten, die während der Wartung vorgenommen werden, gehören Reinigen, Justieren, Schmieren und Gerätetests; das Ziel dieser Maßnahmen besteht in der Optimierung des Systems und in der Verlängerung der Laufzeit der Geräte. Die benötigte Arbeitszeit ist im Lieferumfang enthalten, anfallende Reisekosten werden in Abhängigkeit von der Entfernung zum nächstgelegenen JAS Stützpunkt berechnet. Sollten während der Inspektionsprozedur Probleme mit dem System festgestellt werden, sind die Teile, Verbrauchsmaterialien, Hilfsmittel und Arbeitszeit für die Behebung der Probleme nicht in der Dienstleistung „Wartung“ inbegriffen. Die Berechnung der benötigten Teile bzw. Serviceleistung erfolgt zu JAS Standardpreisen.

JAS-2000-501	Wartung, GC
JAS-2000-502	Wartung, GC-MS / GC-AED
JAS-2000-503	Wartung, HSS / CTC / PE
JAS-2000-504	Wartung, LC

Dienstleistungsvertrag 1

Der Dienstleistungsvertrag 1 hat eine Laufzeit von einem Jahr und umfasst die präventive Wartung der erfassten Geräte. Das System wird einmal pro Jahr vor Ort von einem Servicetechniker gewartet. Arbeitszeit und Anreise sind im Lieferumfang enthalten. Zu den Arbeiten, die während der Wartung vorgenommen werden, gehören Reinigen, Justieren, Schmieren und Gerätetests; das Ziel dieser Maßnahmen besteht in der Optimierung des Systems und in der Verlängerung der Laufzeit der Geräte. Sollten während der Inspektionsprozedur Probleme mit dem System festgestellt werden, so sind die Teile, Verbrauchsmaterialien, Hilfsmittel und Arbeitszeit für die Behebung der Probleme nicht im „Dienstleistungsvertrag 1“ inbegriffen. Die Berechnung der benötigten Teile bzw. Serviceleistung erfolgt zu JAS Standardpreisen.

Reparaturteile, Verbrauchsmaterial oder Hilfsmittel sind nicht im Vertrag enthalten. Auf Verbrauchsmaterial gewähren wir einen Discount von 15%.

JAS-2000-601	Dienstleistungsvertrag 1, GC
JAS-2000-602	Dienstleistungsvertrag 1, GC-MS / GC-AED
JAS-2000-603	Dienstleistungsvertrag 1, HSS / CTC / PE
JAS-2000-604	Dienstleistungsvertrag 1, LC

Dienstleistungsvertrag 2

Der Dienstleistungsvertrag 2 hat eine Laufzeit von einem Jahr und umfasst die präventive Wartung der erfassten Geräte sowie deren Instandsetzung bei akuten Störungen und Ausfällen. Das System wird einmal pro Jahr vor Ort von einem Servicetechniker gewartet. Zu den Arbeiten, die während der Wartung vorgenommen werden, gehören Reinigen, Justieren, Schmieren und Gerätetests; das Ziel dieser Maßnahmen besteht in der Optimierung des Systems und in der Verlängerung der Laufzeit des Gerätes.

Sollten während der Inspektionsprozedur oder im laufenden Betrieb Probleme mit dem System festgestellt werden, so sind die Teile, Verbrauchsmaterialien und Hilfsmittel für die Behebung der Probleme nicht im „Dienstleistungsvertrag 2“ inbegriffen. Die Berechnung der benötigten Teile erfolgt zu JAS Standardpreisen; Arbeitszeit und Anreise sind im Vertrag enthalten.*

Folgende Serviceleistungen sind darüber hinaus inbegriffen:

- Telefonsupport für Hardware
- Software- und Applikationsberatung

Beim Neukauf eines Systems wird der Restwert des bestehenden Vertrages auf das neue System angerechnet. Sollte in einem Vertragsjahr nur die Wartung anfallen, erstatten wir 30% der Kosten oder gewähren ein kostenloses Kundentraining vor Ort. Reparaturteile, Verbrauchsmaterial oder Hilfsmittel sind nicht im Vertrag enthalten. Auf Verbrauchsmaterial gewähren wir einen Discount von 15%, auf Ersatzteile einen Discount von 5%.

**Ausgenommen sind Reparaturen von Schäden, welche durch Fehlbedienung oder unsachgemäßen Umgang verursacht wurden.*

JAS-2000-611	Dienstleistungsvertrag 2, GC
JAS-2000-612	Dienstleistungsvertrag 2, GC-MS / GC-AED
JAS-2000-613	Dienstleistungsvertrag 2, HSS / CTC / PE
JAS-2000-614	Dienstleistungsvertrag 2, LC

Joint Analytical Systems GmbH, Kundendienst

Carl-Zeiss-Straße 49
47445 Moers, Deutschland

Telefon: +49 2841 / 9871-102
Fax: +49 2841 / 9871-222

Webseite: www.jas.de
E-Mail: service@jas.de